

OBCHODNÉ PODMIENKY

www.zdravadovolenka.sk

Účinnosť od 1. 9. 2026

1. Organizátor a prevádzkovateľ webového sídla

Zdravoveda, o.z.

Dálničná 56

949 01 Nitra

Slovenská republika

IČO: 54401925

DIČ: 2121748574

Zdravoveda, o.z. nie je platiteľom DPH.

E-mail: info@zdravadovolenka.sk

Telefón: 0948 450 888

Zdravoveda, o.z. je občianske združenie zapísané v Registri mimovládnych neziskových organizácií.

Tieto Obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Zdravoveda, o.z. a osobami, ktoré prostredníctvom webového sídla www.zdravadovolenka.sk prihlasujú seba alebo inú osobu na živý kurz, workshop, vzdelávací program alebo pobyt.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Zdravoveda, o.z. organizuje v súlade so svojimi stanovami vzdelávacie, osvetové a ďalšie aktivity v oblasti zdravého životného štýlu, vzdelávania, varenia, pohybu, regenerácie a súvisiacich oblastí.
2. Činnosť Zdravoveda, o.z. je vykonávaná ako činnosť občianskeho združenia v súlade s jeho stanovami. Cieľom združenia nie je dosahovanie zisku. Ceny jednotlivých aktivít sa určujú s prihliadnutím na náklady súvisiace s ich prípravou a uskutočnením a prípadný prebytok je použitý na ďalšie vzdelávacie a osvetové aktivity združenia v súlade s jeho účelom.
3. Aktuálna ponuka kurzov, workshopov a pobytov, ich termín, miesto, obsah, kapacita a cena sú uvedené pri konkrétnej ponuke na webovom sídle.
4. Kapacita jednotlivých aktivít môže byť obmedzená. Po naplnení kapacity môže byť prihlasovanie uzatvorené.

5. Tieto Obchodné podmienky sú súčasťou zmluvného vzťahu medzi Zdravoveda, o.z. a účastníkom v rozsahu, v akom sa na konkrétnu službu vzťahujú.
-

II. ÚČASTNÍK A SPOTREBITEĽ

1. Účastníkom môže byť fyzická osoba alebo právnická osoba.
 2. Ak fyzická osoba uzatvára zmluvu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, je spotrebiteľom.
 3. Ak osoba objednáva účasť na aktivite v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou alebo povolaním, môže ísť o vzťah medzi podnikateľmi.
 4. Ak je účastníkom spotrebiteľ, ustanovenia týchto Obchodných podmienok nesmú vylúčiť ani obmedziť jeho práva priznané kogentnými ustanoveniami právnych predpisov.
-

III. PONUKA

1. Zdravoveda, o.z. organizuje najmä:
 - a) živé kurzy,
 - b) workshopy,
 - c) vzdelávacie programy,
 - d) pobyty spojené so vzdelávacím alebo osvetovým programom,
 - e) ďalšie aktivity uvedené v aktuálnej ponuke.
 2. Obsah konkrétnej aktivity je uvedený v jej ponuke.
 3. Organizátor môže z objektívnych organizačných, technických, bezpečnostných alebo iných dôvodov zmeniť čiastkové prvky programu, pričom sa zaväzuje zachovať jeho podstatný obsah a účel.
-

IV. PRIHLÁSENIE

1. Prihlásenie prebieha prostredníctvom elektronického formulára alebo iným spôsobom uvedeným pri konkrétnej ponuke.
 2. Účastník je povinný uviesť pravdivé a úplné údaje.
 3. Odoslaním prihlášky účastník prejavuje záujem o účasť na konkrétnej aktivite.
 4. Po prijatí prihlášky môže Zdravoveda, o.z. zaslať účastníkovi platobnú výzvu alebo iné potvrdenie obsahujúce údaje potrebné na úhradu.
 5. Zdravoveda, o.z. môže prihlášku odmietnuť najmä v prípade naplnenej kapacity alebo z objektívnych organizačných dôvodov.
-

V. VZNIK ZMLUVY

1. Pri živom kurze alebo workshope, pri ktorom sa vyžaduje úhrada celej ceny, vzniká zmluva úhradou celej ceny na základe riadne odoslanej prihlášky a prijatia prihlášky zo strany Zdravoveda, o.z.
 2. Pri pobyte vzniká zmluva úhradou zálohy vo výške 200 EUR na základe riadne odoslanej prihlášky a prijatia prihlášky zo strany Zdravoveda, o.z.
 3. Úhrada zálohy zakladá rezerváciu miesta účastníka na konkrétnom pobyte, ak Zdravoveda, o.z. účastníkovi oznámi prijatie prihlášky.
 4. Zdravoveda, o.z. zašle účastníkovi potvrdenie o prijatí platby a podľa potreby organizačné pokyny.
-

VI. CENA A PLATBA

1. Cena konkrétnej aktivity je uvedená pri jej ponuke.
2. Zdravoveda, o.z. nie je platiteľom DPH.
3. Pri živých kurzoch a workshopoch sa cena uhrádza jednorazovo v plnej výške, pokiaľ konkrétna ponuka neurčuje inak.
4. Pri pobytoch sa cena vzdelávacieho programu uhrádza:
 - a) zálohou 200 EUR pri rezervácii miesta,
 - b) doplatkom zvyšnej časti ceny najneskôr šesť týždňov pred začiatkom pobytu.

5. Zdravoveda, o.z. môže umožniť platbu bankovým prevodom, platobnou kartou, prostredníctvom PayPal alebo iným platobným spôsobom uvedeným pri konkrétnej objednávke.
 6. Platba bankovým prevodom je uhradená okamihom pripísania príslušnej sumy na účet Zdravoveda, o.z.
-

VII. UBYTOVANIE PRI POBYTOCH

1. Ak je súčasťou konkrétneho pobytu možnosť ubytovania, Zdravoveda, o.z. môže pre účastníka organizačne zabezpečiť rezerváciu ubytovania v príslušnom ubytovacom zariadení.
 2. Účastník nemusí rezerváciu ubytovania vykonávať samostatne, ak je pri konkrétnom pobyte uvedený, že rezerváciu zabezpečuje Zdravoveda, o.z.
 3. Cena ubytovania je účastníkovi oznámená vopred.
 4. Ak je pri konkrétnom pobyte dohodnuté, že účastník uhradza cenu ubytovania priamo ubytovaciemu zariadeniu, Zdravoveda, o.z. túto cenu účastníkovi neúčtuje a neprijíma ju vo svoj prospech.
 5. Zmluvný vzťah týkajúci sa samotného ubytovania sa riadi podmienkami príslušného ubytovacieho zariadenia v rozsahu, v akom to vyplýva z konkrétneho modelu rezervácie.
 6. Zdravoveda, o.z. poskytne účastníkovi potrebné informácie o ubytovaní a organizačne zabezpečí rezerváciu podľa dohodnutých podmienok.
 7. Ak je to potrebné na vykonanie rezervácie, Zdravoveda, o.z. poskytne ubytovaciemu zariadeniu osobné údaje účastníka v nevyhnutnom rozsahu.
-

VIII. DOPLATOK PRI POBYTE

1. Doplatok ceny pobytu je splatný najneskôr šesť týždňov pred začiatkom pobytu.
2. Ak účastník neuhradí doplatok v lehote splatnosti, Zdravoveda, o.z. ho môže vyzvať na úhradu v dodatočnej primeranej lehote.
3. Ak účastník neuhradí doplatok ani v dodatočnej lehote, Zdravoveda, o.z. je oprávnená účasť účastníka na pobyte zrušiť alebo od zmluvy odstúpiť v súlade s platnými právnymi predpismi.

4. V takom prípade sa už uhradená záloha nevracia, ak kogentné ustanovenie právneho predpisu neustanovuje inak.
-

IX. STORNO ÚČASTI ÚČASTNÍKOM

1. Účastník môže oznámiť Zdravoveda, o.z. svoje rozhodnutie nezúčastniť sa na pobyte, kurze alebo workshope.
 2. Pri aktivitách uskutočňovaných v konkrétnom termíne sa na zrušenie účasti uplatnia tieto storno podmienky, pokiaľ kogentné ustanovenie právneho predpisu neustanovuje inak.
 3. Po úhrade zálohy alebo celej ceny pobytu sa pri zrušení účasti zo strany účastníka uhradená suma nevracia.
 4. Rovnaké pravidlo sa uplatní aj v prípade, ak účastník na pobyt nenastúpi alebo sa naň bez zabezpečenia náhradníka nedostaví.
 5. Týmto ustanovením nie sú dotknuté prípady, v ktorých má účastník podľa platných právnych predpisov právo na odstúpenie od zmluvy, vrátenie ceny alebo inú formu nápravy.
-

X. NÁHRADNÍK

1. Ak účastník nemôže svoju účasť uskutočniť, môže navrhnúť inú osobu ako náhradníka.
 2. Náhradník musí spĺňať podmienky účasti na príslušnej aktivite.
 3. Zdravoveda, o.z. môže náhradníka schváliť aj v prípade, ak ho sama zabezpečí.
 4. Ak Zdravoveda, o.z. náhradníka prijme a náhradník uhradí všetky príslušné záväzky, môže byť pôvodnému účastníkovi vrátená ním uhradená suma.
 5. Pri vrátení platby z dôvodu zabezpečenia náhradníka bude odpočítaný administratívny a organizačný poplatok vo výške **30 EUR**.
 6. Vrátenie platby sa uskutoční po tom, ako bude účasť náhradníka riadne potvrdená a splnené podmienky jeho účasti.
-

XI. NENASTÚPENIE NA POBYT

1. Ak účastník po uhradení zálohy alebo celej ceny na pobyt nenastúpi a nezabezpečí náhradníka, uhradená suma sa nevracia, s výnimkou prípadov, v ktorých platné právne predpisy ustanovujú inak.
 2. Za nenastúpenie sa považuje aj situácia, keď sa účastník bez predchádzajúceho oznámenia nedostaví na miesto začatia programu.
-

XII. ZMENA ALEBO ZRUŠENIE PROGRAMU ZO STRANY ZDRAVOVEDA, O.Z.

1. Zdravoveda, o.z. môže z objektívnych dôvodov zmeniť termín, miesto alebo organizačné podmienky programu.
 2. O zmene bude účastník informovaný bez zbytočného odkladu.
 3. Ak dôjde k zrušeniu programu zo strany Zdravoveda, o.z. bez náhradného termínu, účastníkovi bude vrátená cena uhradená za zrušenú službu v rozsahu vyplývajúcom zo zmluvy a platných právnych predpisov.
 4. Ak je ponúknutý náhradný termín a účastník ho akceptuje, úhrada sa môže započítať na tento termín.
 5. Zdravoveda, o.z. nezodpovedá za náklady na dopravu, individuálne služby alebo iné náklady, ktoré si účastník zabezpečil samostatne, ak takáto zodpovednosť nevyplýva zo zákona.
-

XIII. ČLENSTVO V ZDRAVOVEDA, O.Z.

1. Členstvo v Zdravoveda, o.z. sa riadi stanovami občianskeho združenia a príslušnými právnymi predpismi.
2. Členstvo vzniká v súlade so stanovami, najmä dňom začatia detoxpobytu alebo účasťou na inom pobyte, kurze alebo workshope.
3. Členstvo je samostatným právnym vzťahom od zmluvy o účasti na konkrétnej vzdelávacej aktivite.
4. Doba a rozsah členstva, práva a povinnosti člena a podmienky jeho vzniku a zániku sa riadia aktuálnymi stanovami Zdravoveda, o.z.

5. Pred účasťou na aktivite má záujemca možnosť oboznámiť sa so stanovami na samostatnej stránke webového sídla.
6. Odoslaním prihlášky účastník potvrdzuje, že sa so stanovami oboznámil a prístupuje k nim, ak podľa stanov účasťou na príslušnej aktivite vzniká členstvo.
7. Aktuálne znenie stanov je dostupné na stránke:

www.zdravadovenka.sk/stanovy/

8. Členstvo môže podľa stanov prinášať členovi najmä prístup k informáciám, členskej komunite, vybraným aktivitám a zľavám alebo iným výhodám uvedeným v stanovách.
9. Výhody členstva sa poskytujú podľa aktuálneho znenia stanov a podmienok konkrétnej ponuky.

XIV. ZDRAVOTNÉ INFORMÁCIE A BEZPEČNOSŤ

1. Programy Zdravoveda, o.z. majú vzdelávací, osvetový a informačný charakter, pokiaľ pri konkrétnej aktivite nie je výslovne uvedené inak.
2. Informácie poskytované počas kurzov, pobytov a workshopov nenahrádzajú individuálnu zdravotnú starostlivosť, lekárske vyšetrenie ani odporúčanie zdravotníckeho pracovníka.
3. Účastník zodpovedá za svoje rozhodnutie zúčastniť sa konkrétnej aktivity s prihliadnutím na svoj zdravotný stav.
4. Ak má účastník potravinové alergie, intolerancie alebo iné okolnosti relevantné pre bezpečnú účasť, je povinný ich včas oznámiť organizátorovi.
5. Účastník je povinný dodržiavať bezpečnostné, organizačné a hygienické pokyny.

XV. AUTORSKÉ PRÁVA

1. Materiály poskytované účastníkom v rámci kurzov a programov môžu byť chránené autorským právom.
2. Bez súhlasu autora alebo Zdravoveda, o.z. nie je dovolené materiály neoprávnene rozmnožovať, verejne šíriť, predávať alebo používať na komerčné vzdelávanie ďalších osôb.

3. Účastník môže materiály používať na svoju osobnú potrebu, ak konkrétna licencia neurčuje inak.
-

XVI. FOTOGRAFOVANIE A VIDEO

1. Počas aktivít môže dochádzať k fotografovaniu alebo vytváraniu videozáznamov.
 2. Použitie identifikovateľnej podobizne účastníka na marketingové účely nebude automaticky odvodené zo samotnej účasti na aktivite.
 3. Na marketingové využitie podobizne alebo individuálne identifikovateľného záznamu bude použitý príslušný právny základ.
-

XVII. DARČEKOVÉ POUKAZY

1. Zdravoveda, o.z. môže ponúkať darčkové poukazy na vybrané kurzy, workshopy alebo pobyty.
 2. Darčkový poukaz je platný **3 mesiace od dátumu jeho zakúpenia**.
 3. Poukaz možno použiť na aktivitu uvedenú na poukaze alebo podľa jeho konkrétnych podmienok.
 4. Ak je cena vybranej aktivity vyššia ako hodnota poukazu, držiteľ poukazu uhradí rozdiel.
 5. Ak je cena vybranej aktivity nižšia ako hodnota poukazu, rozdiel sa nevypláca v hotovosti ani nevracia na účet. Zostatok možno použiť na ďalšiu službu Zdravoveda, o.z. podľa aktuálnych podmienok.
 6. Poukaz nie je možné zameniť za hotovosť, pokiaľ kogentné ustanovenie právneho predpisu neustanovuje inak.
-

XVIII. REKLAMÁCIE

1. Účastník má právo uplatniť reklamáciu, ak poskytnutá služba nezodpovedá dohodnutým podmienkam alebo právnym požiadavkám.
2. Reklamáciu možno uplatniť:

e-mailom: info@miriamlateckova.sk

alebo písomne na adrese sídla Zdravoveda, o.z.

3. Reklamácia by mala obsahovať meno, kontaktné údaje, označenie aktivity, dátum účasti a opis problému.
 4. Reklamácie sa vybavujú podľa platných právnych predpisov.
 5. Podrobnosti upravuje samostatný Reklamačný poriadok.
-

XIX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zdravoveda, o.z. spracúva osobné údaje v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi.
 2. Podrobné informácie sú uvedené v samostatných Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webovom sídle.
-

XX. COOKIES

1. Webové sídlo môže používať technológie cookies a obdobné technológie.
 2. Cookies môžu slúžiť na zabezpečenie fungovania webu, analytiku, meranie návštevnosti a marketing.
 3. Podrobnosti sú uvedené v samostatných Zásadách používania cookies.
 4. Technológie, ktoré podľa právnych predpisov vyžadujú súhlas návštevníka, budú používané v rozsahu a spôsobom zodpovedajúcim udelenému súhlasu.
-

XXI. NEWSLETTER A MARKETING

1. Zdravoveda, o.z. môže zasielať marketingovú komunikáciu v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Na newsletter môže byť využívaná služba SmartEmailing.
3. Marketingová komunikácia môže byť zasielaná e-mailom alebo SMS a môže byť realizovaná prostredníctvom online reklamných platforiem a sociálnych sietí.
4. Prijemca marketingovej komunikácie môže marketingové správy odmietnuť alebo sa z odberu odhlásiť spôsobom uvedeným v konkrétnej správe.

XXII. RECENZIE

1. Zdravoveda, o.z. môže zverejňovať hodnotenia a recenzie účastníkov.
2. Zdravoveda, o.z. nebude vedome zverejňovať falošné recenzie alebo vytvárať zavádzajúci dojem o skúsenostiach účastníkov.
3. Ak bude na webovom sídle používaný systém umožňujúci overenie, či recenziu poskytla osoba, ktorá službu skutočne využila, bude spôsob overenia uvedený pri recenziách alebo v samostatných pravidlách.

XXIII. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Spotrebiteľ môže v prípade sporu najprv kontaktovať Zdravoveda, o.z. so žiadosťou o nápravu.
2. Ak spor nebude vyriešený, spotrebiteľ môže využiť možnosti alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu podľa platných právnych predpisov.
3. Informácie o príslušných subjektoch a podmienkach alternatívneho riešenia sporov sú dostupné prostredníctvom príslušných orgánov Slovenskej republiky.

XXIV. KOMUNIKÁCIA

1. Zdravoveda, o.z. komunikuje s účastníkom najmä elektronicky.
2. Účastník zodpovedá za správnosť svojej e-mailovej adresy a ďalších kontaktných údajov.
3. Účastník je povinný oznámiť zmenu svojich kontaktných údajov bez zbytočného odkladu.

XXV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

2. Ak je účastníkom spotrebiteľ s obvyklým pobytom v inom členskom štáte EÚ, voľba slovenského práva nesmie viesť k odňatiu ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva jeho štátu pobytu.
3. Neplatnosť alebo nevykonateľnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na ostatné ustanovenia.
4. Pre konkrétnu zmluvu je rozhodujúce znenie Obchodných podmienok účinné v čase jej uzatvorenia, ak právne predpisy neustanovujú inak.
5. Zdravoveda, o.z. môže Obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať. Nové znenie sa uplatní na zmluvy uzatvorené po jeho účinnosti.
6. Aktuálne znenie Obchodných podmienok je zverejnené na www.zdravadovolenka.sk.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 9. 2026.

Zdravoveda, o.z.

Dálničná 56

949 01 Nitra

IČO: 54401925

DIČ: 2121748574

info@zdravadovolenka.sk

0948 450 888