

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Zdravoveda, o.z.

Účinnosť od 1. 9. 2026

1. Úvod

Tento Reklamačný poriadok upravuje spôsob uplatnenia a vybavovania reklamácií týkajúcich sa služieb poskytovaných Zdravoveda, o.z. prostredníctvom webového sídla www.zdravadovolenka.sk.

2. Uplatnenie reklamácie

Účastník môže reklamáciu uplatniť:

e-mailom: info@miriamlateckova.sk

alebo písomne na:

Zdravoveda, o.z.

Dálničná 56

949 01 Nitra

Reklamáciu odporúčame uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení vady alebo nedostatku služby.

3. Obsah reklamácie

Reklamácia by mala obsahovať:

- meno a priezvisko,
- kontaktný e-mail alebo telefón,
- označenie kurzu, workshopu alebo pobytu,
- dátum konania,
- opis reklamovanej skutočnosti,
- návrh riešenia, ak ho účastník považuje za vhodný.

4. Vybavenie reklamácie

Zdravoveda, o.z. reklamáciu posúdi a vybaví v súlade s platnými právnymi predpismi.

Ak je reklamácia oprávnená, Zdravoveda, o.z. poskytne účastníkovi primeranú nápravu podľa povahy vady a právnych predpisov.

5. Spolupráca účastníka

Účastník je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť na posúdenie reklamácie.

6. Reklamácie týkajúce sa ubytovania

Ak sa reklamácia týka samotného ubytovania poskytovaného ubytovacím zariadením, účastník je povinný uplatniť ju aj voči príslušnému ubytovaciemu zariadeniu podľa jeho podmienok, bez toho, aby tým boli dotknuté práva účastníka voči Zdravoveda, o.z. podľa konkrétneho zmluvného vzťahu.

7. Záverečné ustanovenia

Tento Reklamačný poriadok je súčasťou informačného a zmluvného rámca poskytovania služieb Zdravoveda, o.z.

Účinnosť od 1. 9. 2026.