

SAMOSTATNÉ STORNO PODMIENKY

Zdravoveda, o.z. – www.zdravadovolenka.sk

Účinnosť od 1. 9. 2026

Pobyt

Pri rezervácii pobytu účastník uhradza zálohu vo výške **200 EUR**.

Doplatok ceny pobytu je splatný najneskôr **6 týždňov pred začiatkom pobytu**.

Po úhrade zálohy alebo celej ceny pobytu nie je možné pri bežnom zrušení účasti zo strany účastníka požadovať späť percentuálnu časť ceny, pokiaľ účastníkovi takéto právo nevyplýva z kogentného ustanovenia právnych predpisov.

Ak účastník na pobyt nenastúpi, pričom nezabezpečí náhradníka, uhradené platby sa nevracajú v rozsahu dovoľenom právnymi predpismi.

Náhradník

Ak účastník zabezpečí náhradníka a Zdravoveda, o.z. jeho účasť schváli, môže byť pôvodnému účastníkovi vrátená uhradená suma po odpočítaní **30 EUR administratívneho a organizačného poplatku**.

Vrátenie platby sa vykoná až po riadnom potvrdení náhradníka.

Neuhradený doplatok

Ak účastník neuhradí doplatok v stanovenej lehote ani po prípadnej výzve, Zdravoveda, o.z. môže jeho účasť zrušiť v súlade s Obchodnými podmienkami a platnými právnymi predpismi.

PODMIENKY DARČEKOVÝCH POUKAZOV

1. Darčkový poukaz možno použiť na vybraný pobyt, kurz alebo workshop uvedený v ponuke Zdravoveda, o.z.
2. Platnosť poukazu je **3 mesiace od dátumu zakúpenia**.
3. Poukaz je potrebné uplatniť počas jeho platnosti.
4. Ak je cena služby vyššia ako hodnota poukazu, držiteľ doplatí rozdiel.

5. Ak je cena služby nižšia ako hodnota poukazu, zvyšná hodnota sa nevypláca v hotovosti ani nevracia na účet a možno ju použiť na ďalšiu službu Zdravoveda, o.z., podľa aktuálnej ponuky.
 6. Poukaz nemožno bez súhlasu Zdravoveda, o.z. vymeniť za hotovosť.
-

CHECKBOXY PRI PRIHLÁŠKE

Odporúčané rozdelenie:

- ☐ **Oboznámil/a som sa s Obchodnými podmienkami Zdravoveda, o.z. a súhlasím s nimi.**
- ☐ **Oboznámil/a som sa so Stanovami Zdravoveda, o.z. a pristupujem k nim.**
- ☐ **Oboznámil/a som sa so Zásadami ochrany osobných údajov.**

Ak pri konkrétnom produkte existuje zákonný dôvod na osobitný súhlas, použije sa samostatný checkbox.

Marketing

- ☐ **Súhlasím so zasielaním newslettera a marketingových informácií e-mailom a SMS.**

Tento checkbox odporúčam ponechať **dobrovoľný a nepodmieňovať ním kúpu kurzu alebo pobytu**, ak marketingový súhlas nie je nevyhnutný na poskytnutie služby.

POTVRDENIE PRIHLÁŠKY – E-MAIL

Predmet: Potvrdenie prihlášky – Zdravá dovolenka

Dobrý deň,

ďakujeme za Vašu prihlášku na:

[NÁZOV AKTIVITY]

Termín: **[TERMÍN]**

Miesto: **[MIESTO]**

Vašu prihlášku sme prijali.

Cena: [SUMA] EUR

Pri pobyte:

Záloha: 200 EUR

Doplatok: [SUMA] EUR

Splatnosť doplatku: najneskôr 6 týždňov pred začiatkom pobytu.

Platobné údaje:

[PLATOBNÉ ÚDAJE]

Po pripísaní platby Vám zašleme potvrdenie.

Pred účasťou si prosím prečítajte:

- Obchodné podmienky,
- Stanovy Zdravoveda, o.z.,
- Zásady ochrany osobných údajov,
- prípadné osobitné podmienky konkrétneho pobytu alebo kurzu.

Tešíme sa na Vás.

Zdravoveda, o.z.