

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účinnosť od 1. 9. 2026

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Zdravoveda, o.z.

Dálničná 56

949 01 Nitra

IČO: 54401925

DIČ: 2121748574

E-mail: info@zdravadovolenka.sk

Tel.: 0948 450 888

Zdravoveda, o.z. je občianske združenie zapísané v Registri mimovládnych neziskových organizácií.

2. Aké údaje spracúvame

V závislosti od konkrétnej situácie môžeme spracúvať najmä:

- meno a priezvisko,
- fakturačné údaje,
- adresu,
- e-mail,
- telefónne číslo,
- údaje o objednanej službe,
- údaje o platbe,
- údaje potrebné na organizáciu účasti na kurze alebo pobyte,
- komunikáciu s účastníkom,
- údaje súvisiace s členstvom v združení,
- technické údaje o návšteve webového sídla,
- údaje získané prostredníctvom cookies a analytických technológií, ak s tým návštevník súhlasí.

Ak účastník dobrovoľne poskytne údaje o alergii, intolerancii alebo inom zdravotnom obmedzení, takéto údaje sa spracúvajú iba v nevyhnutnom rozsahu a na účel bezpečného zabezpečenia účasti na konkrétnej aktivite a na základe príslušného právneho základu podľa GDPR.

3. Účely spracúvania

Osobné údaje spracúvame najmä na:

- a) prijatie a vybavenie prihlášky,
- b) uzatvorenie a plnenie zmluvy,
- c) organizáciu kurzu, workshopu alebo pobytu,
- d) komunikáciu s účastníkom,
- e) vybavovanie reklamácií a požiadaviek,
- f) plnenie účtovných a daňových povinností,
- g) evidenciu členstva,
- h) ochranu práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- i) zasielanie newsletterov, ak je na to potrebný súhlas,
- j) meranie návštevnosti a používania webu, ak bol na daný účel udelený súhlas,
- k) marketing a zobrazovanie reklamy v rozsahu príslušného právneho základu.

4. Právne základy

Osobné údaje spracúvame najmä na základe:

- plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy,
- splnenia zákonnej povinnosti,
- oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- súhlasu dotknutej osoby,
- iného právneho základu podľa GDPR, ak je pre konkrétne spracúvanie potrebný.

5. Newsletter

Newsletter môže byť zasielaný prostredníctvom služby **SmartEmailing**.

Ak sa osoba prihlási na newsletter na základe súhlasu, jej e-mailová adresa sa spracúva na účel zasielania marketingovej komunikácie.

Zo zasielania newslettera je možné kedykoľvek sa odhlásiť prostredníctvom odkazu uvedeného v každom newsletteri alebo kontaktovaním prevádzkovateľa.

6. SMS a marketing

Zdravoveda, o.z. môže v súlade s platnými právnymi predpismi využívať SMS komunikáciu a online reklamné služby.

Na marketingové účely môžu byť využívané platformy prevádzkované tretími stranami vrátane sociálnych sietí.

7. Google Analytics

Webové sídlo môže používať Google Analytics na analytické účely.

Analytické cookies a obdobné technológie, ktoré vyžadujú súhlas používateľa, budú aktivované až po udelení príslušného súhlasu.

8. Sociálne siete

Zdravoveda, o.z. môže používať sociálne siete, najmä Facebook a Instagram, na komunikáciu a marketing.

Pri návšteve externých sociálnych sietí sa uplatňujú aj pravidlá ochrany osobných údajov ich prevádzkovateľov.

9. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu prístupné najmä:

- poskytovateľom IT služieb,
- poskytovateľom e-mailových služieb,
- poskytovateľom platobných služieb,
- účtovníkom a daňovým poradcom,
- poskytovateľom marketingových služieb,
- poskytovateľom technického zabezpečenia webu,
- ubytovaciemu zariadeniu, ak je to potrebné na rezerváciu ubytovania,
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

10. Doba uchovávania

Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia potrebného na splnenie účelu spracúvania alebo počas obdobia vyžadovaného právnymi predpismi.

Účtovné a daňové doklady uchovávame počas zákonom stanovenej lehoty.

Údaje spracúvané na základe súhlasu uchovávame do odvolania súhlasu, ak neexistuje iný právny dôvod na ich ďalšie spracúvanie.

11. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má podľa podmienok GDPR najmä právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu,
- požadovať vymazanie,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietiť proti spracúvaniu,
- požadovať prenosnosť údajov,
- odvolať súhlas,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Žiadosti možno zasielať na:

info@zdravadovolenka.sk

12. Dozorný orgán

Dotknutá osoba sa môže obrátiť na príslušný dozorný orgán podľa platných právnych predpisov.

13. Zmeny

Tieto Zásady môžu byť aktualizované, najmä ak dôjde k zmene používaných technológií, služieb alebo právnych požiadaviek.

ZÁSADY POUŽÍVANIA COOKIES

Účinnosť od 1. 9. 2026

Webové sídlo www.zdravadovolenka.sk môže používať cookies a obdobné technológie.

1. Nevyhnutné cookies

Tieto cookies sú potrebné na technické fungovanie webového sídla a poskytovanie požadovaných funkcií.

2. Analytické cookies

Môžu sa používať na meranie návštevnosti a analýzu používania webového sídla, najmä prostredníctvom Google Analytics.

3. Marketingové cookies

Môžu sa používať na meranie účinnosti marketingu a zobrazovanie relevantnej reklamy, najmä v súvislosti s reklamou na sociálnych sieťach.

4. Súhlas

Ak používaná technológia vyžaduje súhlas návštevníka, príslušná technológia nebude aktivovaná pred udelením súhlasu v rozsahu požadovanom právnymi predpismi.

Návštevník môže svoje nastavenia cookies meniť alebo odvolať súhlas prostredníctvom dostupného nástroja na správu cookies.

5. Tretie strany

Pri používaní služieb tretích strán môžu byť údaje spracúvané aj týmito poskytovateľmi podľa ich vlastných pravidiel ochrany osobných údajov.

6. Aktualizácia

Zoznam používaných cookies môže byť aktualizovaný podľa aktuálneho technického nastavenia webového sídla.